

**АДМИНИСТРАЦИЯ  
НОВОЛЕУШИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ТЕЙКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**  
от 19 сентября 2019 г. № 31  
с. Новое Леушино

**О назначении должностных лиц ответственных за осуществление  
ежедневного, а в течение отопительного периода 2019-2020 годов  
круглосуточного принятия и рассмотрения обращений (жалоб)  
потребителей по вопросам надежности теплоснабжения**

В соответствии с главой XI Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденные постановлением правительства РФ от 8 августа 2013 года № 808, Порядка рассмотрения обращений (жалоб) потребителей тепловой энергии, утвержденного распоряжением администрации Новолеушинского сельского поселения Тейковского муниципального района от 16 августа 2013 года № 54/1

1. Назначить заместителя главы администрации Новолеушинского сельского поселения Тейковского муниципального района Сабина А.С. ответственным за:

- рассмотрение обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;
- оформление уведомлений о полученных обращениях (жалобах) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения и запросов администрации о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения в адрес теплоснабжающей организации и (или) организации управляющей многоквартирным домом;
- оформление ответов на полученные обращения (жалобы) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;
- вывешивания и постоянное нахождение на информационном щите в с. Светлый информации о порядке подачи обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.

2. Назначить старшего инспектора Вакарь Г.И. ответственным за:

- приём обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;
- своевременное доведение обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения главе Новолеушинского сельского поселения и его заместителю;
- хранение и своевременное и правильное ведение журнала регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;

- регистрацию и своевременное доведение поступивших документов по рассмотрению обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения главе Новолеушинского сельского поселения и его заместителю, в адрес теплоснабжающей организации и (или) организации управляющей многоквартирным домом;

- размещение и постоянное нахождение на информационных щитах в здании и у здания администрации информации о порядке приёма обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.

3. Определить порядок приёма обращений (жалоб) для регистрации:

3.1. Ежедневно в рабочие дни с 8 часов 00 минут до 12 часов 00 минут и с 13 часов 00 минут до 17 часов 00 минут письменные и устные обращения (жалобы) – в приемной здания администрации Новолеушинского сельского поселения, расположенной по адресу: 155051, Тейковский район, село Новое Леушино, площадь Ленина, дом 12 и по телефону (49343) 4-91-93.

3.2. В отопительный период круглосуточно устные обращения (жалобы) по телефонам:

приемной здания администрации Новолеушинского сельского поселения (49343) 4-91-93 (в рабочее время)

Заместителя главы администрации – 8991-094-39-32 (круглосуточно);

Старшего инспектора администрации – 89158254219 (круглосуточно).

4. Старшему инспектору Вакарь Г.И. разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Новолеушинского сельского поселения Тейковского муниципального района.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

**Глава Новолеушинского сельского поселения  
Тейковского муниципального района**

**Николаев А.Г.**

