

**АДМИНИСТРАЦИЯ
НОВОЛЕУШИНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТЕЙКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е
от 26 августа 2016 г. № 41
с. Новое Леушино**

**О назначении должностных лиц ответственных за осуществление
ежедневного, а в течение отопительного периода 2016-2017 годов
круглосуточного принятия и рассмотрения обращений (жалоб)
потребителей по вопросам надежности теплоснабжения**

В соответствии с главой XI Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденные постановлением правительства РФ от 8 августа 2013 года № 808, Порядка рассмотрения обращений (жалоб) потребителей тепловой энергии, утвержденного распоряжением администрации Новолеушинского сельского поселения Тейковского муниципального района от 16 августа 2013 года № 54/1

1. Назначить заместителя главы администрации Новолеушинского сельского поселения Тейковского муниципального района Сабина А.С. ответственным за:

- рассмотрение обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;
- оформление уведомлений о полученных обращениях (жалобах) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения и запросов администрации о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения в адрес теплоснабжающей организации и (или) организации управляющей многоквартирным домом;
- оформление ответов на полученные обращения (жалобы) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;
- вывешивания и постоянное нахождение на информационном щите в с. Светлый информации о порядке подачи обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.

2. Назначить инспектора администрации Новолеушинского сельского поселения Арзубову А.А. ответственным за:

- приём обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;
- своевременное доведение обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения главе администрации Новолеушинского сельского поселения и его заместителю;

- хранение и своевременное и правильное ведение журнала регистрации жалоб (обращений) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения;

- регистрацию и своевременное доведение поступивших документов по рассмотрению обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения главе администрации Новолеушинского сельского поселения и его заместителю, в адрес теплоснабжающей организации и (или) организации управляющей многоквартирным домом;

- вывешивания и постоянное нахождение на информационных щитах в здании и у здания администрации информации о порядке приёма обращений (жалоб) потребителей по вопросам надежности теплоснабжения.

3. Определить порядок приёма обращений (жалоб) для регистрации:

3.1. Ежедневно в рабочие дни с 8 часов 00 минут до 12 часов 00 минут и с 13 часов 00 минут до 17 часов 00 минут письменные и устные обращения (жалобы) – в приемной здания администрации Новолеушинского сельского поселения, расположенной по адресу: 155051, Тейковский район, село Новое Леушино, площадь Ленина, дом 12 и по телефону (49343) 4-91-93.

3.2. В отопительный период круглосуточно устные обращения (жалобы) по телефонам:

приемной здания администрации Новолеушинского сельского поселения (49343) 4-91-93 (в рабочее время)

Заместителя главы администрации - 89092469129, 89106896587 (круглосуточно);

Инспектора администрации – 89065139283 (круглосуточно).

4. Инспектору администрации Новолеушинского сельского поселения Арзубовой А.А опубликовать настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Новолеушинского сельского поселения Тейковского муниципального района.

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

**Глава Новолеушинского сельского поселения
Тейковского муниципального района**

Головкина А.А.